

Seminarausschreibung

Eifelstraße 35, 66113 Saarbrücken
Tel.: 0681-75347 0, Fax: 0681-75347 219
E-Mail: sozak@lvsaarland.awo.org
www.awo-saarland.de

**THEMENSPEKTRUM FÜHRUNGSKRÄFTE
PROFESSIONELLE KOMMUNIKATION UND GESPRÄCHSFÜHRUNG**

Grundlagen einer wertschätzenden und gelingenden Kommunikation

Gewaltfreie Kommunikation (GFK) und ihre Anwendung im (beruflichen) Alltag

„Du hast noch nie etwas falsch gemacht und wirst auch nie etwas falsch machen. Du wirst höchstens aufgrund dessen, was du jetzt gerade lernst, dich das nächste Mal für etwas anderes entscheiden.“

Marshall B. Rosenberg

... und dieser Weg führt Sie und alle Beteiligten höchstwahrscheinlich stressfreier zu Ihrem gewünschten Ergebnis. Die Anwendung und das Leben einer wertschätzenden und gesunden Gesprächs- und Kommunikationskultur sorgt nachweislich für ein positives Arbeitsklima und führt zu einer hohen Arbeitszufriedenheit. Um dies zu erreichen, unterstützt Sie die Anwendung der Gewaltfreien Kommunikation (GFK – nach Marshall B. Rosenberg). Diese Gesprächstechnik hilft Ihnen, mehr Klarheit im eigenen Kommunikations- und Konfliktverhalten zu entwickeln und die Qualität von (beruflichen) Beziehungen zu verbessern. Vorwürfe, Kritik oder Forderungen erscheinen plötzlich in einem anderen Licht, wenn transparent wird, welche Bedürfnisse des anderen dahinterstecken. In der Anwendung einer wertschätzenden Kommunikation können Sie konstruktive Konfliktlösung bzw. -prävention durch Transparenz, Aufmerksamkeit und Einfühlung im gegenseitigen Austausch erreichen.

Inhalte

- Die 4 Schritte der Gewaltfreien Kommunikation
- Unterschiede erkennen zwischen
 - Beobachtungen und Bewertungen
 - Bitten und Forderungen
- Empathische Präsenz: zuhören
- Herausfordernde Gesprächssituationen meistern und Ärger überwinden
- (Kritisches) Feedback geben ohne zu verletzen
- Wertschätzung aussprechen: (Team-)Erfolge feiern

Methoden

- Trainerinput
- Übungen im Team
- Übung mit eigenen Situationen aus dem (Berufs-)Alltag
- Reflexion und Austausch

Zielgruppe

Führungskräfte

Seminarausschreibung

Eifelstraße 35, 66113 Saarbrücken
 Tel.: 0681-75347 0, Fax: 0681-75347 219
 E-Mail: sozak@lvsaarland.awo.org
 www.awo-saarland.de

THEMENSPEKTRUM FÜHRUNGSKRÄFTE PROFESSIONELLE KOMMUNIKATION UND GESPRÄCHSFÜHRUNG

Grundlagen einer wertschätzenden und gelingenden Kommunikation

Gewaltfreie Kommunikation (GFK) und ihre Anwendung im (beruflichen) Alltag

Ihr Gewinn

- Sie erlangen Klarheit im eigenen Kommunikations- und Konfliktverhalten
- Sie erkennen, welche Bedürfnisse hinter Vorwürfen und Anliegen anderer stecken
- Sie hören aktiv zu und (er-)kennen Gefühle und Bedürfnisse des Gesprächspartners
- Sie kommen zum Ziel: Sie sprechen konkrete und handlungsorientierte Bitten aus
- Sie und auch Ihre Gesprächspartner erleben sich in ihrer Handlungs- und Entscheidungsfähigkeit bestätigt

Ihre Kompetenzentwicklung



Personale Kompetenzen

- Wertschätzende Haltung
- Selbstmanagement



Sozial-kommunikative Kompetenzen

- Kritikfähigkeit
- Konfliktfähigkeit
- Kommunikationsfähigkeit



Methodische Kompetenzen

- Feedbackkompetenz

Kurs Nr.	905-20
Termine	29./30. Oktober 2020 + 27. November 2020 (halber Tag zur Transfersicherung)
Zeit/Ort	jew. 9-16 Uhr; am 27.11.20 von 9-12.15 Uhr 20 UE*, AWO Akademie Saar
Referent	Patricia Bonaventura, M.A.; Bildungsreferentin AWO Akademie Saar
Teilnahmegebühr	Kostenfrei für AWO Mitarbeiter*innen und -Mitglieder und 275,- € für externe Teilnehmer*innen inkl. Pausengetränke und Snack <small>* 1 Unterrichtseinheit (UE) = 45 Minuten</small>

STAND: 11.09.2019

Akademie Fort- und Weiterbildung; Angebotsplanung, 3.0, 21.05.2019